

## MONTAGGIO ARREDO

<b>FIGURA 1</b>	Assemblatore ed installatore di elementi di arredo e falegnameria				
<p><b>COMPETENZA GENERALE</b> Essere in grado di assemblare elementi di arredo e falegnameria, adattando gli elementi ed effettuando un corretto assemblaggio, nel rispetto delle regole di sicurezza e salute sul lavoro.</p> <p><b>ELEMENTI DELLA COMPETENZA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Essere in grado di verificare la conformità dei materiali e dei prodotti in tutte le fasi (arrivo, fasi della produzione, spedizione) tenendo presenti le differenti caratteristiche delle tipologie merceologiche e considerando le norme legali di gestione dei difetti.</li> <li>2) Essere in grado di interpretare disegni tecnici al fine di identificare l'approccio costruttivo, la forma, le misure e dimensioni degli oggetti da trattare.</li> <li>3) Essere in grado di trasportare ed installare (sul luogo di lavoro/sito del cliente) gli elementi di carpenteria e arredo per un corretto assemblaggio, usando correttamente tecniche, strumenti e materiali.</li> <li>4) Essere in grado di assemblare i componenti ed effettuare i controlli/verifiche/test di finitura del legno, seguendo i manuali ed i documenti tecnici.</li> <li>5) Essere in grado di coordinare le attività del gruppo di lavoro.</li> </ol>					
<b>Livello di competenza</b>	1	2	3	4	5

<b>Elemento 1</b>	<b>Essere in grado di verificare la conformità dei materiali e dei prodotti in tutte le fasi (arrivo, fasi della produzione, spedizione) tenendo presenti le differenti caratteristiche delle tipologie merceologiche e considerando le norme legali di gestione dei difetti.</b>
<b>Risultati attesi dalla competenza</b>	Identificazione dei requisiti dei materiali e verifica di conformità rispetto alle specifiche prima dell'accettazione. Identificazione degli standard per la gestione della tracciabilità dei materiali. Verifica dell'affidabilità dei manufatti in accordo con gli standard di prodotto applicabili. Correzione degli scostamenti identificati. Preparazione della documentazione di conformità dei materiali trattati.
<b>Risorse utilizzate per la competenza</b>	<p><b>Conoscenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dei prodotti lavorati e semi-lavorati dal punto di vista delle loro caratteristiche tecnologiche.</li> <li>- Dei diversi tipi di materiali e componenti disponibili sul mercato e delle relative certificazioni.</li> <li>- Caratteristiche fisiche e meccaniche del legno e dei suoi derivati.</li> <li>- Caratteristiche fisiche e meccaniche della minuteria metallica.</li> <li>- Dei metodi di verifica della conformità dei materiali da assemblaggio.</li> <li>- Dei requisiti per il corretto immagazzinamento dei materiali, dei componenti e dei manufatti per la preservazione delle loro caratteristiche.</li> <li>- Dei metodi di gestione per assicurare la tracciabilità dei materiali e dei componenti attraverso tutte le fasi della produzione fino al prodotto finito.</li> <li>- Degli standard di prodotto UE applicabili ai beni manufatti.</li> <li>- Delle verifiche da effettuare sui beni finiti e durante le fasi della produzione al fine di garantire la loro affidabilità e conformità di processo dichiarate.</li> <li>- Dei criteri per la gestione delle non conformità/difetti riscontrati.</li> <li>- Degli standard per il rilascio di certificati di conformità dei materiali.</li> </ul> <p><b>Capacità:</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifica de conformidade dos materiais.</li> <li>- Correto armazenamento dos materiais, componentes e bens manufaturados.</li> <li>- Implementação de sistemas de gestão para a rastreabilidade dos materiais e dos componentes.</li> <li>- Verificação de fiabilidade dos bens acabados através de testes visuais e funcionais.</li> <li>- Gestão das não conformidades/difeitos nos produtos acabados e durante as fases da produção.</li> <li>- Preparação da documentação de conformidade dos materiais ou capacidade de encontrar a respetiva documentação.</li> <li>- Organizar a produção em base às prioridades e identificar as técnicas operativas mais adequadas com base no material disponível.</li> </ul>
<b>Indicadores de PROCESSO</b>	1) Amostragem de partes de bens manufaturados armazenados para o seu controlo de fiabilidade.
	2) Correção de possíveis não conformidades.
	3) Organização de um sistema de rastreabilidade dos componentes no local de montagem.
	4) Gestão dos defeitos no produto acabado.
<b>Indicadores de RESULTADO</b>	1) Número de partes rejeitadas por não conformidade.
	2) Número de partes não rejeitadas por recuperáveis.
	3) Tempos de montagem.
	4) Número de reclamações/intervenções sucessivas à montagem (não conformidade).

<b>Elemento 2</b>	<b>Essere in grado di interpretare disegni tecnici al fine di identificare l'approccio costruttivo, la forma, le misure e dimensioni degli oggetti da trattare.</b>
<b>Risultati attesi dalla competenza</b>	<p>Lettura ed interpretazione di disegni tecnici.          Prendere le misure.          Sviluppo di soluzioni tecniche non standard per la gestione di prodotti, componenti ed accessori.          Preparazione di disegni tecnici, valutazioni di fattibilità e specifiche del lavoro.          Preparazione, dove applicabile, di un esempio di finitura da presentare al cliente.</p>
<b>Risorse utilizzate per la competenza</b>	<p><b>Conoscenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondamenti di progettazione.</li> <li>- Regole di composizione.</li> <li>- Sistemi di disegno per arredamento.</li> <li>- Nozioni base di disegno tecnico.</li> </ul> <p><b>Capacità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riconoscere gli standard di settore.</li> <li>- Leggere caratteristiche specifiche e generali.</li> <li>- Applicare gli standard che governano la progettazione tramite il disegno tecnico.</li> </ul>
<b>Indicatori di PROCESSO</b>	1) verifica di progetti esecutivi.
	2) Organizzazione di un piano di assemblaggio.
	3) Organizzazione di ogni necessaria soluzione di assemblaggio non-standard.
	4) Realizzazione di campioni di finitura.
	5) Realizzazione di assemblaggio seguendo il progetto esecutivo.
<b>Indicatori di RESULTATO</b>	1) Tempi di lavoro.
	2) Numero di interventi successivi all'assemblaggio.
	3) Numero di lamentele (non conformità).

<b>Elemento 3</b>	<b>Essere in grado di trasportare ed installare (sul luogo di lavoro/sito del cliente) gli elementi di carpenteria e arredo per un corretto assemblaggio, usando correttamente tecniche, strumenti e materiali.</b>
-------------------	---

<p><b>Risultati atesi dalla competenza</b></p>	<p>Preparazione dell'imballaggio od altri accorgimenti di protezione per il trasporto dei beni manufatti.          Conformità alle regole per la gestione dei carichi.          Formazione di personale (interno ed esterno) per la corretta installazione degli oggetti.          Reperimento, dopo sopralluogo, dell'attrezzatura per l'assemblaggio e dell'equipaggiamento di sicurezza per la protezione del sito di lavoro</p> <p>Assemblaggio di componenti lignei usando le appropriate tecniche di incollatura e giuntatura, nel rispetto delle norme legali ed aziendali.          Assemblaggio di componenti lignei usando attrezzatura adatta, nel rispetto delle norme legali ed aziendali.          Gestione degli scarti e loro smaltimento secondo le norme in vigore. Eventuali rifiniture e controlli funzionali sui prodotti finiti dopo l'installazione, alla presenza del cliente.</p>
<p><b>Risorse utilizzate per la competenza</b></p>	<p><b>Conoscenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodi organizzativi ed operativi del laboratorio.</li> <li>- Appropriato utilizzo dei manuali d'uso e manutenzione dei macchinari.</li> <li>- Standard di sicurezza e salute sul lavoro per la prevenzione di incidenti lavorativi.</li> <li>- Sistemi di protezione personale e collettiva, standard di igiene e sicurezza, servizi di emergenza sul posto di lavoro.</li> <li>- Conoscenza dei materiali e delle attrezzature per l'imballaggio.</li> <li>- Conoscenza dei metodi e delle tecniche di imballaggio.</li> <li>- Conoscenza di materiali, attrezzature e fasi di installazione (fogli di istruzione, dove disponibili).</li> <li>- Conoscenza dei metodi di finitura, verifica e controllo da realizzare sui beni manufatti dopo l'installazione.</li> <li>- Conoscenza delle istruzioni di uso e manutenzione dei prodotti manufatti da comunicare al cliente (fogli di istruzione, dove disponibili).</li> </ul> <p><b>Capacità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparazione del luogo di lavoro, taratura ed utilizzo delle macchine, dei sistemi, delle attrezzature e degli strumenti.</li> <li>- Uso di macchine utensili.</li> <li>- Lavoro di manutenzione ordinaria sui macchinari.</li> <li>- Ispezione regolare dei dispositivi di sicurezza delle macchine utensili.</li> <li>- Implementazione di attività utili per la sicurezza sul luogo di lavoro.</li> <li>- Preparazione dei beni per l'imballaggio ed esecuzione dell'imballaggio.</li> <li>- Coordinamento e preparazione del luogo di lavoro con il cliente, il project manager ed eventualmente con la presenza di terzi.</li> <li>- Formazione del personale e preparazione di un foglio di istruzioni per l'installazione dei prodotti.</li> <li>- Pianificazione dell'equipaggiamento necessario per le operazioni di assemblaggio e preparazione del materiale di sicurezza per la protezione del luogo di lavoro.</li> <li>- Carico e scarico dei materiali nel rispetto degli standard di sicurezza.</li> <li>- Corretta installazione dei beni e gestione degli scarti e del loro smaltimento.</li> <li>- Realizzazione di operazioni di finitura e di test funzionali sui prodotti dopo l'installazione.</li> <li>- Preparazione di un foglio di uso e manutenzione del prodotto.</li> </ul>
<p><b>Indicatori di PROCESSO</b></p>	<p>1) Realizzazione dell'imballaggio o altre misure di protezione dei componenti per il trasporto.</p> <p>2) Gestione della necessaria attrezzatura per l'assemblaggio e la sicurezza sul posto di lavoro, dopo l'ispezione.</p> <p>3) Numero di assemblaggi realizzati, utilizzando l'appropriato equipaggiamento e seguendo le normative vigenti e le regole.</p>
<p><b>Indicatori di RISULTATO</b></p>	<p>1) Numero di componenti inutilizzati a causa di errori nell'imballo.</p> <p>2) Tempo di esecuzione dell'assemblaggio.</p>

	3) Numero di lamentele da parte dei clienti (non conformità).
--	---

<b>Elemento 4</b>	<b>Essere in grado di assemblare i componenti ed effettuare i controlli/verifiche/test di finitura del legno, seguendo i manuali ed i documenti tecnici.</b>
<b>Risultati attesi dalla competenza</b>	<p>Assemblaggio della ferramenta (piccole parti metalliche).                      Applicazione delle guarnizioni su porte e/o cornici.                      Verifica della corretta collocazione ed inserimento dei vari componenti.                      Verifica del corretto posizionamento (interno/esterno) delle parti.                      Verifica del funzionamento di apertura/chiusura delle parti.                      Aggiustamento, ove necessario, della dimensione dei componenti.                      Effettuazione di tagli, dove necessario.                      Effettuazione di forature.                      Conformità alle norme di sicurezza sul lavoro ed ambientali.                      Esecuzione della rifinitura.                      Eliminazione delle eventuali imperfezioni.</p>
<b>Risorse utilizzate per la competenza</b>	<p><b>Conoscenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza di abrasivi, riempitivi, conservanti, ritocchi, coloranti, pitture, cere, prodotti a base oleosa, adesivi, ecc... e relative norme di immagazzinamento, stoccaggio e smaltimento.</li> <li>- Conoscenza delle fasi di stuccatura e carteggiatura, ecc...</li> <li>- Conoscenza dei trattamenti di finitura e tecniche/sistemi di trattamento delle superfici utilizzando patine conservative, pitture, vernici, ecc...</li> <li>- Conoscenza dei principali metodi di lavorazione: taglio, piallatura, spessoratura, misurazione, squadratura, giuntatura, foratura, sabbiatura, pulitura, fresatura, tornitura, assemblaggio.</li> <li>- Conoscenza delle norme di sicurezza e ambientali applicabili.</li> <li>- Conoscenza delle procedure di assemblaggio per parti.</li> </ul> <p><b>Capacità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche di misurazione.</li> <li>- Tecniche di assemblaggio.</li> <li>- Tecniche di fissaggio.</li> <li>- Tecniche di finitura.</li> <li>- Uso degli strumenti di lavoro (includere le operazioni di manutenzione).</li> </ul>
<b>Indicatori di PROCESSO</b>	<p>1) Sistemazione dei componenti.                      2) Assemblaggio della ferramenta.                      3) Fissaggio di guarnizioni su porte e/o telai.                      4) Correzione, se necessario, delle misure degli elementi.                      5) Realizzazione di fori di precisione, rimozione di tutte le imperfezioni.                      6) Realizzazione di tutte le attività seguendo le norme e procedure di sicurezza.</p>
<b>Indicatori di RISULTATO</b>	<p>1) Numero di componenti montati non correttamente (non conformità).                      2) Numero di guarnizioni/componenti di ferramenta installati non correttamente (non conformità).                      3) Numero di componenti scartati a causa di errori di rettifica (non conformità).                      4) Numero di lamentele riguardanti lavori terminati (non conformità).                      5) Numero di incidenti.</p>

<b>Elemento 5</b>	<b>Essere in grado di coordinare le attività del gruppo di lavoro.</b>
<b>Risultati attesi dalla competenza</b>	<p>Sviluppo e sostegno delle competenze dei lavoratori.                      Azioni finalizzate alla distribuzione dei carichi di lavoro ed alla delega della responsabilità.                      Coordinamento delle attività.</p>
<b>Risorse utilizzate per la</b>	<p><b>Conoscenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi di dinamica interpersonale applicata al lavoro di gruppo.</li> </ul>

<b>competenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concetto di competenza.</li> <li>- Tipi di delega e loro applicazione.</li> <li>- Conoscenza di base del diritto del lavoro.</li> </ul> <p><b>Capacità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione di gruppi di lavoro e lavoro di gruppo per obiettivi.</li> <li>- Valutazione degli elementi motivazionali che stanno alla base del lavoro personale e del gruppo.</li> <li>- Valutazione e valorizzazione delle capacità dei membri del gruppo di lavoro.</li> <li>- Valutazione di iniziative che supportino il gruppo di lavoro (coaching, formazione, ecc...).</li> </ul>
<b>Indicatori di PROCESSO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Organizzare l'attività del proprio gruppo di lavoro.</li> <li>2) Gestire ed organizzare il proprio gruppo di lavoro.</li> <li>3) Intervenire nei momenti critici.</li> <li>4) Realizzare attività formative.</li> </ol>
<b>Indicatori di RISULTATO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tempi di lavoro.</li> <li>2) Lamentele del gruppo di lavoro.</li> <li>3) Tempo dedicato all'addestramento.</li> <li>4) Numero di non conformità.</li> </ol>

**FIGURA 2**      Assistente de asamblaggio ed installazione di elementi di arredo e falegnameria

**COMPETENZA GENERALE**

Essere in grado di assistere durante le fasi di asamblaggio ed installazione di elementi di carpenteria ed arredo, seguendo le regole di sicurezza e salute sul lavoro.

**ELEMENTI DELLA COMPETENZA**

- 1) Essere in grado di leggere e comprendere gli elementi base di disegno tecnico al fine di partecipare attivamente all'identificazione dell'approccio costruttivo di un elemento manufatto.
- 2) Essere in grado di assistere durante le fasi di installazione e trasporto (sul luogo di lavoro/sito del cliente) degli elementi di carpenteria e arredo per un corretto asamblaggio, usando correttamente tecniche, strumenti e materiali.
- 3) Essere in grado di assistere durante le fasi di asamblaggio dei componenti e di controllo/verifica/test di finitura del legno, seguendo i manuali ed i documenti tecnici.

<b>Livello di competenza</b>	<b>di</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
------------------------------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------

<b>Elemento 1</b>	<b>Essere in grado di leggere e comprendere gli elementi base di disegno tecnico al fine di partecipare attivamente all'identificazione dell'approccio costruttivo di un elemento manufatto.</b>
<b>Risultati attesi dalla competenza</b>	Leggere ed interpretare semplici disegni di lavoro. Prendere misure. Preparazione di semplici disegni di lavoro e schizzi. Leggere, interpretare ed eseguire disegni in scala. Misurare e controllare la squadratura.
<b>Risorse utilizzate per la competenza</b>	<b>Conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondamenti di disegno.</li> <li>- Principali regole di composizione.</li> <li>- Conoscenza degli strumenti usati per le misure.</li> </ul> <b>Capacità:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricoscimento degli standard di conformità del settore.</li> <li>- Riconoscimento di caratteristiche generali e specifiche.</li> <li>- Applicazione degli standard collegati al disegno tecnico progettuale.</li> </ul>
<b>Indicatori di PROCESSO</b>	1) Assistenza nella verifica di progetti esecutivi. 2) Assistenza nell'asamblaggio, seguendo progetti esecutivi.
<b>Indicatori di RISULTATO</b>	1) Tempi di apprendimento.

<b>Elemento 2</b>	<b>Essere in grado di assistere durante le fasi di installazione e trasporto (sul luogo di lavoro/sito del cliente) degli elementi di carpenteria e arredo per un corretto asamblaggio, usando correttamente tecniche, strumenti e materiali.</b>
<b>Risultati attesi dalla competenza</b>	Preparazione di strumenti e beni manufatti. Preparazione (in semi autonomia) di attrezzatura e strumenti necessari per l'installazione, seguendo disegni tecnici e istruzioni del capo squadra. Sequela della normativa riguardante la movimentazione dei carichi. Aiutare l'esperto durante l'asamblaggio del manufatto. Eeguire semplici attività di asamblaggio. Tenere un comportamento finalizzato alla sicurezza personale ed alla conservazione ed al rispetto del luogo dove avviene l'asamblaggio.

	Controllare l'efficienza degli strumenti e dell'equipaggiamento e provvedere alla loro manutenzione.
<b>Risorse utilizzate per la competenza</b>	<p><b>Conoscenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso appropriato dei manuali d'uso e manutenzione per il macchinario.</li> <li>- Standard lavorativi di sicurezza ed igiene per la prevenzione di incidenti sul luogo di lavoro.</li> <li>- Sistemi personali e collettivi di protezione, standard igienico-sanitari, procedure di emergenza sul posto di lavoro.</li> <li>- Conoscenza di metodi e tecniche di imballaggio.</li> <li>- Conoscenza di materiali, attrezzature e fasi del montaggio (fogli di istruzioni, quando disponibili).</li> <li>- Conoscenza dei più importanti metodi di rifinitura, verifica e controllo da realizzare sui beni manufatti dopo l'installazione (montaggio).</li> <li>- Conoscenza delle istruzioni di uso e manutenzione per i beni manufatti, da comunicare al cliente (libretto di istruzioni e manutenzione, quando disponibile).</li> </ul> <p><b>Capacità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparazione del posto di lavoro, preparazione e uso dei macchinari, sistemi, attrezzature e strumenti.</li> <li>- Uso delle macchine utensili.</li> <li>- Lavoro di manutenzione ordinaria sui macchinari.</li> <li>- Ispezione regolare dell'equipaggiamento di sicurezza delle macchine utensili.</li> <li>- Preparazione dei beni manufatti per l'imballo ed esecuzione dell'imballo.</li> <li>- Corretta installazione dei beni e gestione e smaltimento dei rifiuti.</li> <li>- Realizzazione di attività di finitura sui beni manufatti dopo l'installazione.</li> </ul>
<b>Indicatori di PROCESSO</b>	<p>1) Cooperare nella preparazione dell'imballo od altra forma di protezione dei componenti per il trasporto.</p> <p>2) Cooperare nella preparazione dell'attrezzatura necessaria per l'assemblaggio e la protezione del posto di lavoro, se necessario.</p> <p>3) Cooperare nell'assemblaggio, utilizzando equipaggiamento adeguato e seguendo le norme legali ed aziendali.</p> <p>4) Cooperare nella gestione dei prodotti di scarto e nel loro smaltimento, seguendo le norme legali ed aziendali.</p> <p>5) Cooperare al controllo finale di funzionalità del prodotto.</p>
<b>Indicatori di RISULTATO</b>	<p>1) Numero di componenti inutilizzati a causa di errori nell'imballo (non conformità).</p> <p>3) Numero di reclami da parte di clienti (non conformità).</p> <p>4) Tempo trascorso in formazione.</p>
<b>Elemento 3</b>	<b>Essere in grado di assistere durante le fasi di assemblaggio dei componenti e di controllo/verifica/test di finitura del legno, seguendo i manuali ed i documenti tecnici.</b>
<b>Risultati attesi dalla competenza</b>	<p>Effettuare fori.</p> <p>Assemblaggio di componenti (ferramenta).</p> <p>Applicazione di guarnizioni su porte e/o cornici.</p> <p>Effettuare tagli, quando necessario.</p> <p>Inserimento e collocamento di vari componenti.</p> <p>Rifinitura (interna/esterna) di parti.</p> <p>Conformità con le normative di benessere e sicurezza sul luogo di lavoro e con le leggi di protezione ambientale.</p>
<b>Risorse utilizzate per la competenza</b>	<p><b>Conoscenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eseguire semplici operazioni di assemblaggio.</li> <li>- Pianificazione del proprio lavoro sulla base della documentazione tecnica e seguendo le direttive del caposquadra.</li> <li>- Conoscenze di base per: tagliare, livellare, spessorare, calibrare,</li> </ul>

	<p>squadrare, giuntare, forare, rifinire, tornire, assemblare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza delle normative applicabili in tema di sicurezza e prevenzione e normative ambientali.</li> </ul> <p><b>Capacità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche base di misurazione.</li> <li>- Tecniche base di assemblaggio.</li> <li>- Tecniche base di fissaggio.</li> <li>- Collaborare alla preparazione di strumenti e materiali necessari ad ogni fase dell'assemblaggio.</li> <li>- Eseguire con attenzione le operazioni necessarie, prendendosi cura di se stesso e dell'ambiente di lavoro.</li> <li>- Tenere un comportamento orientato alla propria sicurezza ed al senso di responsabilità.</li> </ul>
<b>Indicatori di PROCESSO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Assistenza nel piazzamento dei componenti.</li> <li>2) Assistenza nell'assemblaggio della ferramenta.</li> <li>3) Assistenza nell'assemblaggio delle guarnizioni su porte e/o cornici.</li> <li>4) Assistenza nella rettifica, se necessario, delle misure degli elementi.</li> <li>5) Assistenza nelle azioni di rifinitura ed eliminazione dei difetti.</li> <li>6) Realizzazione di tutte le attività nel rispetto delle norme di sicurezza ed aziendali.</li> </ol>
<b>Indicatori di RISULTATO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tempo trascorso in formazione.</li> <li>2) Numero di incidenti.</li> </ol>